

❖ Introducción

El turismo es uno de los sectores más importantes de nuestro país. Sin embargo, el actual contexto COVID-19 obliga a establecer protocolos para que la reapertura de las instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas de protección necesarias para las personas trabajadoras en este sector. Por este motivo, la Secretaría de Estado de Turismo ha acordado con las Comunidades Autónomas coordinar un protocolo sanitario único frente al COVID-19 para preparar la reapertura del sector turístico conforme se suavicen las medidas de confinamiento. Para la elaboración de este protocolo homogéneo que recoge los requisitos que cada subsector o actividad turística, se ha contado con el Instituto para la Calidad Turística Española, que ha desarrollado esta herramienta para ayudar a las empresas del sector de campings a identificar y analizar los riesgos inherentes a sus establecimientos, así como a implementar las mejores prácticas en el servicio, en sus instalaciones y con su personal para hacer frente al virus.

❖ COVID-19

La COVID-19 es una enfermedad producida por el coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de la nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, vómitos. Algunas personas pierden el sentido del olfato o del gusto. (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2020).

❖ Medidas que ha tomado Camping Riberaamar

Recepción:

- El aforo en la recepción es de una persona. Hemos instalado mamparas para mantener la distancia de seguridad entre la recepcionista y el cliente.
- Es obligatorio el uso de gel hidroalcohólico a la entrada y el uso de mascarilla.
- Para nuevos clientes, es obligatoria la toma de temperatura a la entrada, esto se aplica tanto a las visitas como a las personas que hagan el check-in.

Piscina:

- Para acceder a la piscina deberán solicitar el ticket de acceso en la recepción, pueden reservarlo con hasta 24 horas de antelación. El aforo máximo es de 50 personas por franja horaria. 1 Ticket por persona al día.
- A la entrada, deberá desinfectar sus manos con hidrogel y la suela de sus chanclas atravesando una alfombra que contiene líquido desinfectante.
- Entre los turnos la socorrista desinfecta las tumbonas y el suelo.
- Las tumbonas están situadas a 1.5 metros de distancia entre ellas.
- Es obligatorio el uso de la mascarilla mientras no se esté en el agua.
- Existe una entrada y una salida, los clientes sólo podrán salir por la puerta de entrada si deciden marcharse antes de que acabe el turno estipulado.

Sanitarios:

- Hemos instalado un control electrónico de accesos en nuestros sanitarios, que muestra si los aseos y las duchas están libres/ocupados, para así evitar aglomeraciones y facilitar el acceso con la distancia pertinente.
- A la entrada, encontraréis dispensadores de gel y líneas separatorias en el suelo.
- Para poder cumplir con la distancia, se puede utilizar uno de cada dos lavamanos.

Zonas comunes:

- Existen dispensadores de gel hidroalcohólico en todas las zonas comunes, así como líneas de separación en el suelo para controlar la distancia de seguridad entre los clientes.
- Existe cartelería informativa colgada por todo el camping adaptada a la nueva situación y las nuevas reglas.
- El uso de mascarilla es obligado POR TODO EL CAMPING para los mayores de 6 años.

Restaurante:

- Nuestro restaurante también se ha sumado a la implantación de nuevas medidas, dando prioridad al servicio “para llevar”, creando una carta electrónica, añadiendo dispensadores de gel hidroalcohólico en varias zonas y con un sistema digital para controlar el estado de sus aseos, libre/ocupado.
- Hemos abierto una nueva terraza para así poder respetar la distancia mínima de seguridad, y habilitado una zona para fumadores que cumple con todos los requisitos relacionados con la nueva regla.
- Existe cartelería informativa por todo el restaurante y terrazas para el consumidor.

Animación:

- Nuestra pista de pádel de muro ha sido reacondicionada para poder realizar tanto las clases para adultos como los talleres y los juegos infantiles. De este modo podemos cumplir con el distanciamiento y hacer las actividades al aire libre.
- La realización de todas nuestras actividades debe ser con mascarilla (todos los mayores de 6 años) excepto aquagym.

Lavandería:

- La lavandería tiene el aforo limitado a 1 persona y uso obligatorio del dispensador de gel hidroalcohólico antes de entrar

Limpieza y Mantenimiento:

- En cuanto a la limpieza y el mantenimiento del camping, nuestros sanitarios son limpiados y desinfectados 6 veces al día. Además, 1 vez a la semana son desinfectados con cañón de ozono.
- Los bungalows son limpiados y posteriormente desinfectados con un virucida homologado.
- Las tumbonas y el suelo de la piscina son desinfectados con alcohol de quemar y lejía.